

## ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

### 1.1. Éditeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet [www.buyfollowers.fr](http://www.buyfollowers.fr), édité par Conseil NR, SAS, capital social : 1 000 euros, immatriculée au RCS de Caen sous le n° 799 530 936, siège social : 26 avenue de Thiès, 14000 Caen, France, téléphone : 02 55 99 12 12, email : [contact@buyfollowers.fr](mailto:contact@buyfollowers.fr), N° de TVA intracommunautaire : FR 03 799530936, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Nicolas Robine.

### 1.2. Hébergeur

Le Site est hébergé par OVH, siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, téléphone : 09 72 10 10 10.

## ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Client** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

« **Contenu** » : donnée de toute nature publiée par le Client sur son Profil et visée par un Service.

« **Contenus du Site** » : éléments de toute nature publiée sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **Inscrit** » : personne physique ou morale, de droit privé ou de droit public, abonnée aux services d'un Réseau Social. [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr) n'agit jamais directement en tant qu'Inscrit et ne saurait en conséquence être tenu pour responsable des agissements et/ou des profils des Inscrits.

« **Réseau Social** » : site internet communautaire, notamment accessible aux URL [www.instagram.com](http://www.instagram.com), [www.twitter.com](http://www.twitter.com) et [www.facebook.com](http://www.facebook.com), ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

« **Buyfollowers.fr** » : Conseil NR pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Service** » : mention « I like » / « J'aime », follower, vue, abonné ou toute autre service en lien avec le Réseau Social visé par le Client ajouté sur le Profil du Client par un Inscrit.

« **Profil** » : compte personnel souscrit par un Client sur Réseau Social.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL [www.buyfollowers.fr](http://www.buyfollowers.fr), ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

## ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr) et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à

l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles du Client.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internauts qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

## ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES

Les Clients peuvent acheter des Services sur le Site pour ses Contenus.

### 4.1. Commande des Services

#### 4.1.1. Commande

Afin de passer commande, les Internauts pourront sélectionner un ou plusieurs Services et les ajouter à leur panier. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

4.1.2. Validation de la commande par l'Internaute  
En consultant leur panier, les Internauts auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Services qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs Services de leur panier.

Si leur commande leur convient, les Internauts pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

#### 4.1.3. Paiement par le Client

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

#### 4.1.4. Confirmation de la commande par Buyfollowers.fr

Avant toute confirmation de commande et dans le cadre de sa lutte contre les fraudes, [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr) se réserve la possibilité de contrôler l'identité du Client en lui demandant de fournir des copies scannées d'une pièce d'identité, ainsi qu'un justificatif de domicile.

Une fois le paiement effectivement reçu par [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr), ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr) s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

#### 4.1.5. Annulation de la commande par le Client

Le Client peut demander l'annulation d'un Service en livraison manuelle avant que celui-ci soit réalisé. Dans ce cas, [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr) procédera au remboursement de la commande par chèque bancaire uniquement et déduction faite d'une commission de 50% du montant HT de la commande pour frais de traitement.

### 4.2. Livraison des Services

#### 4.2.1. Livraison instantanée

Les Services sont livrés automatiquement sur le Profil du Client sous 5 à 30 minutes à compter du parfait encaissement du prix de la commande. Le délai de 5 à 30 minutes est toutefois mentionné à titre indicatif. Aucun dédommagement ne pourra être demandé par le Client en cas de dépassement de ce délai de livraison. Toutefois, le Client pourra demander l'annulation et le remboursement de sa commande dans l'hypothèse d'un dépassement du délai initialement prévu supérieur à 30 jours.

#### 4.2.2. Livraison manuelle

La livraison manuelle est garantie réalisée sous 48h ouvrées à compter de la confirmation de la commande par [Buyfollowers.fr](http://buyfollowers.fr) pour les Services ne portant pas la mention « TOP CHRONO », pour toute commande passée du lundi au vendredi de 10h00 à 15h00.

### 4.3 Compte prépayé

Les Clients ont la possibilité de souscrire un Service de compte prépayé sur le Site. Ce Service permet aux Clients ayant payé leurs commandes d'ajouter du crédit à leur compte. Ce crédit est ensuite dépensé à la discrétion du Client dans un délai indiqué par [BuyFollowers.fr](http://BuyFollowers.fr) au présent article. Les modalités d'utilisation de ce Service sont détaillées sur le Site.

Les Clients sont informés du fait que tout crédit ayant été ajouté à leur compte prépayé doit impérativement être consommé avant le 31 décembre de chaque année civile. A défaut tout crédit restant sur le compte prépayé sera automatiquement transformé en bon de réduction valable sur l'ensemble des Services. Ce bon de réduction aura une durée de validité maximale de 15 jours.

## ARTICLE 5. OBLIGATIONS DES CLIENTS

### 5.1. Information

Le Client déclare avoir reçu de [Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr) toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser les Services.

Le Client reconnaît que ses besoins et les Services proposés par [Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr) sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client s'engage à informer [Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr) de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

### 5.2. Autorisations et déclarations

Le Client est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation des Services.

Le Client déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Client déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. Le Client restera notamment tenu de régler à [Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr) les sommes dues au titre de la commande de Services.

Le Client garantit [Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr) contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

### 5.3. Maintien du profil du Client

Le Client doit maintenir ouvert et actif son Profil pendant toute la durée du présent contrat. De même, le Client ne doit pas retirer de son Profil les Contenus visés par les Services.

[Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr) ne saurait être tenu responsable en cas de suppression du Profil du Client ou du retrait des Contenus du Client.

## ARTICLE 6. PRIX- PAIEMENT

### 6.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés, le cas échéant, sur le Site ou sur le Devis au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par [Buyfollowers.fr](http://Buyfollowers.fr). Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

### 6.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se

font au moyen de transactions sécurisées fournies par le Crédit agricole Normandie.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, Buyfollowers.fr n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

### 6.3. Facturation

Buyfollowers.fr adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

### 6.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 50 % du montant hors taxe de la facture à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client. La présente clause s'inscrit dans le cadre des dispositions de l'article 1152 du code civil permettant au juge de réduire l'indemnité si le juge estime qu'elle est excessive.

## ARTICLE 7. RECLAMATION - RETRACTATION

### 7.1. Service clientèle

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi, de 9 à 16h30 au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 02.55.99.12.12, par courrier électronique à [contact@buyfollowers.fr](mailto:contact@buyfollowers.fr) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, Buyfollowers.fr s'engage à apporter une réponse sous 48h ouvrées.

### 7.2. Droit de rétractation – Vente à distance

#### 7.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à BuyFollowers.fr aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, BuyFollowers.fr adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

#### 7.2.2. Effets du droit de rétractation

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été

exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 242-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

#### 7.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

-de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

-de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;

-de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel avant l'expiration du délai de rétractation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les Produits livrés* ». Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'une prestation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai* ». Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

### 7.3. Garantie

Sauf mention contraire, Buyfollowers.fr offre une garantie conventionnelle de 3 mois sur les Services « réels » et de 7 jours sur les Services « Robots » commandés sur le Site. Afin de mettre en œuvre cette garantie, le Client devra remplir le formulaire prévu à cet effet sur le Site et l'adresser à Buyfollowers.fr par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales.

La garantie ne pourra pas s'appliquer dès lors que Buyfollowers.fr se trouvera dans l'incapacité de se confronter aux mises à jour des réseaux sociaux et dans le cas où cette mise à jour fait l'objet d'une annonce publique.

La garantie devient caduque en cas de modification du compte renseigné lors de la

commande : seul le lien saisi à la commande peut bénéficier de la garantie conventionnelle.

Par ailleurs, toute garantie offerte par Buyfollowers.fr dans le cadre des Services cessera de s'appliquer dans l'hypothèse de la cessation des Services par Buyfollowers.fr.

## ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL

### 8.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Buyfollowers.fr ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### 8.2. Contenu de l'espace personnel

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client. Buyfollowers.fr s'engage à conserver de façon sécurisée pendant une durée de 2 ans tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### 8.3. Suppression de l'espace personnel

Buyfollowers.fr se réserve le droit de supprimer sous 30 jours le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Buyfollowers.fr ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Buyfollowers.fr, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

## ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation, BuyFollowers.fr va être amené à traiter des données à caractère personnel de ses Clients.

### 9.1 Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est BuyFollowers.fr.

### 9.2 Identité du Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données est : Etienne Deshoulières, 121 boulevard de Sébastopol 75002 Paris, [contact@deshoulieres-avocats.com](mailto:contact@deshoulieres-avocats.com), 01 77 62 82 03, [www.deshoulieres-avocats.com](http://www.deshoulieres-avocats.com) en prenant toujours soin de créer un lien hypertexte sur l'URL de notre site

### 9.3 Données collectées

#### 9.3.1 Données collectées auprès des clients

Dans le cadre de ses relations contractuelles, BuyFollowers.fr peut être amené à collecter et traiter des informations de ses Clients, à savoir : les noms, prénoms, fonction, nom de la société, numéro de téléphone, adresses postales, adresses mails, coordonnées bancaires, historique des contrats.

#### 9.3.2 Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- contacter les Clients ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions générales ;
- engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Clients ;

#### 9.3.3 Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

#### 9.3.4 Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par BuyFollowers.fr dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

#### 9.3.5 Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de BuyFollowers.fr peut être engagée.

Passé le délai de conservation, BuyFollowers.fr s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

#### 9.3.6 Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de BuyFollowers.fr est également sécurisé.

#### 9.3.7 Minimisation des données

BuyFollowers.fr peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par ses Clients.

BuyFollowers.fr oriente ses Clients afin qu'il fournisse des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

BuyFollowers.fr s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

### 9.4 Respect des droits

Les Clients de BuyFollowers.fr disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de BuyFollowers.fr ou en remplissant le formulaire contact en ligne.

#### 9.4.1 Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Clients de BuyFollowers.fr ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à BuyFollowers.fr, les demandes seront uniquement traitées si les Clients rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par le formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande

adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 9.4.2 Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Clients de BuyFollowers.fr ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Clients de BuyFollowers.fr peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 9.4.3 Droit d'opposition au traitement de données

Les Clients de BuyFollowers.fr ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 9.4.4 Droit à la portabilité des données

Les Clients de BuyFollowers.fr ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à BuyFollowers.fr dans un format transférable, ouvert et lisible.

#### 9.4.5 Droit à la limitation du traitement

Les Clients de BuyFollowers.fr ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par BuyFollowers.fr soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par BuyFollowers.fr.

#### 9.4.6 Délais de réponse

BuyFollowers.fr s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

#### 9.4.7 Plainte auprès de l'autorité compétente

Si les Clients de BuyFollowers.fr considèrent que BuyFollowers.fr ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande [ici](#).

### 9.5 Transfert des données collectées

#### 9.5.1 Transfert à des partenaires

BuyFollowers.fr a recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données de ses Clients. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

BuyFollowers.fr s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le Privacy Shield états-unien.

BuyFollowers.fr fait appel aux sous-traitants suivants:

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
Google Analytics	Sous-traitant	USA	Élaboration de statistiques commerciales	<a href="#">Google Policies - Privacy</a>

OVH	Sous-traitant	France	Hébergement Web	<a href="#">Mentions Légales</a>
-----	---------------	--------	-----------------	----------------------------------

#### 9.5.2 Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Clients consentent également à ce que BuyFollowers.fr communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

#### 9.5.3 Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si BuyFollowers.fr est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, les Clients consentent à ce que les données collectées soient transmises par BuyFollowers.fr à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de BuyFollowers.fr.

## ARTICLE 10. RESPONSABILITE DE BUYFOLLOWERS.FR

### 10.1. Nature des obligations de Buyfollowers.fr

Buyfollowers.fr s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Services de qualité conforme aux spécifications des présentes conditions générales. Buyfollowers.fr ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services objet des présentes.

Notamment, Buyfollowers.fr n'engage pas sa responsabilité et ne saurait être redevable d'une quelconque indemnité en cas de retard et/ou de problème dans l'exécution du Service imputable au Réseau Social ou à la suspension du Profil du Client par le Réseau Social.

En tout état de cause, la responsabilité de Buyfollowers.fr ne saurait être engagée suite à un arrêt de son activité, pour quelque raison que ce soit.

### 10.2. Force majeure - Faute du Client

Buyfollowers.fr n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### 10.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Buyfollowers.fr. Dans de telles circonstances, Buyfollowers.fr sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### 10.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Buyfollowers.fr sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, tant du Site que du Profil du Client, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à

jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

### **10.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de Buyfollowers.fr.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de Buyfollowers.fr ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de Buyfollowers.fr ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

### **10.4. Dommages-intérêts à la charge de Buyfollowers.fr**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Buyfollowers.fr est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. Buyfollowers.fr ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Buyfollowers.fr ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Service commandé.

## **ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **11.1. Protection légale des Contenus du Site**

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de BuyFollowers.fr ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

### **11.2. Protection contractuelle des Contenus du Site**

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de BuyFollowers.fr à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

## **ARTICLE 12. CONFIDENTIALITE**

Buyfollowers.fr s'engage à ne pas divulguer à un tiers l'existence ou l'objet du Service, ainsi que toute information confidentielle du Client et à ne pas utiliser ces informations et secrets à d'autres fins que celles concernant la bonne exécution du Service. Buyfollowers.fr prendra toute précaution utile pour prévenir une divulgation interdite ou l'usage d'une information confidentielle.

Toutefois, Buyfollowers.fr ne saurait être tenu pour responsable si une telle information devait être connue du public par tout procédé

échappant au contrôle raisonnable de Buyfollowers.fr, notamment dans l'hypothèse de la vente du Site.

## **ARTICLE 13. STIPULATIONS FINALES**

### **13.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **13.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Buyfollowers.fr. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **13.3. Litiges**

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à Medicycs : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr).

En outre, le Client est informé de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges, accessibles à l'adresse URL suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : [www.fast-arbitre.com](http://www.fast-arbitre.com).

### **13.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

### **13.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par Buyfollowers.fr des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

### **13.6. Démarchage téléphonique**

Le Client est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

### **13.7. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

### **13.8. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.